



Global kvalitetspolicy

Pirelli gör kvalitet till grunden för sin "premiumstrategi", en syntes av den senaste tekniken och förstklassiga produkter, och säkerställer att den genomförs genom:

- Att förutse och tillfredsställa de olika förväntningarna från våra interna och externa intressenter världen över, som tjänar på den höga kompetensnivån, personalens yrkeskunnande och koncernens multikulturella natur.
- Säkerheten, pålitligheten och höga prestanda hos våra produkter och tjänster, som uppfyller både gällande lagstiftning och de mest avancerade nationella och internationella standarder.
- Kontinuerlig utveckling och innovation av produkter, tjänster, processer och system, för att säkerställa förstklassiga resultat och fullständigt nöjda kunder.
- Att både internt och externt främja vår företagskultur som är orienterad mot kvalitet och etik, och som vi delar med alla våra intressenter genom kontinuerlig och fokuserad kommunikation, utbildning och aktiviteter.
- Kontinuerlig samverkan, snabb reaktion och samarbete med våra leverantörer och kunder som betraktas som utvecklings- och strategipartner för att tillfredsställa marknadens och kundernas förväntningar.
- Att skydda hälsa, säkerhet och välmående på arbetsplatsen, liksom att värna om miljön genom produktens hela livscykel.

Pirellikoncernens kvalitetsstandarder förverkligas genom ett "totalt" kvalitetsstyrningssystem som är dynamiskt och utformat för att undvika risker och oönskade effekter, och samlar utvecklingsmöjligheter och utvärderar till vilken grad vi uppnår våra mål, och säkerställer kontinuerlig och hållbar förbättring.

Pirellis högsta ledning har en strategisk roll i genomförandet av denna policy genom att säkerställa att all personal involveras liksom dem som samarbetar med Pirelli, med kontinuerlig rådgivning från koncernens kvalitetsavdelning.

november 2015

VERKSTÄLLANDE VICE ORDFÖRANDE och VD

Marco Tronchetti Provera